



Expediente/Reserva nº.....

**CONTRATO DE VIAJE COMBINADO**

Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre (BOE 30 de Noviembre de 2007)  
Ley 7/1998 de 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación (BOE 14 de abril de 1998)

**De una parte: TALE YOUR TRAVEL, S.L.** con título-licencia CICMA 3496 domiciliada en Las Rozas de Madrid, (Madrid) calle Comunidad de Madrid, nº 49, 1L, 28231, provista de CIF B87418562

**Y de otra parte:** (en calidad de consumidor-contratante principal) D/Dña....., con DNI Nº/pasaporte....., con domicilio en la calle....., de....., con teléfono fijo....., teléfono móvil....., e-mail.....con nacionalidad....., en nombre propio y en representación de las demás personas incluidas en la reserva. Ver Anexo en el que se relacionan la totalidad de los integrantes.

Ambas partes de común acuerdo expresan su voluntad de contratar un viaje combinado sobre la base de las siguientes condiciones y estipulaciones.

Acompañantes: Nº de adultos: ..... Nº de niños:.....

**AGENCIA MAYORISTA-ORGANIZADORA INTERVINIENTE EN EL VIAJE COMBINADO:**

Nombre	Dirección	Teléfono

**CONDICIONES PARTICULARES**

En base a la descripción y condiciones generales de aplicación que figuran en el Folleto/oferta denominado .....sobre el que ha elegido los servicios correspondiente a ....., que obra en poder del cliente y forma parte íntegramente del presente contrato.

**1.- Descripción del viaje**

Duración total del viaje: Nº de noches:	Nº de días:	Fecha de Inicio Viaje:
Lugar de salida:	Hora de presentación:	
Lugar de regreso del Viaje:	Fecha final de Viaje:	

**2.- Destinos e Itinerario:**

- Según Folleto que obra en poder del cliente.
- Según Anexo que forma parte de este contrato.
- Según Oferta que obra en poder del cliente.

**3.- Medios de transporte:**

✈ Avión: Categoría:  Business  Turista  Otros.....

Escalas  No  Sí, en.....

🚆 Tren: Categoría:.....

🚌 Autobús/Traslados: Categoría.....

🚢 Buque: Categoría:.....

🚗 Otros..... Categoría:.....

Lugar, fecha y hora de salida y regreso según itinerario y bonos de viaje.

**4.- Alojamientos, clasificación y categoría:**

1.-Nombre.....Dirección.....Clasificación/Categoría.....Fecha llegada:..... Fecha salida.....

Régimen de estancia:  Sólo Alojamiento  Alojamiento y Desayuno  Media Pensión  Pensión Completa  Todo Incluido  
Tipo de Habitación:  Doble  Sencilla  Triple  Cuádruple  Otros.....

2.-Nombre.....Dirección.....Clasificación/Categoría.....Fecha llegada:..... Fecha salida.....

Régimen de estancia:  Sólo Alojamiento  Alojamiento y Desayuno  Media Pensión  Pensión Completa  Todo Incluido  
Tipo de Habitación:  Doble  Sencilla  Triple  Cuádruple  Otros.....

3.-Nombre.....Dirección.....Clasificación/Categoría.....Fecha llegada:..... Fecha salida.....

Régimen de estancia:  Sólo Alojamiento  Alojamiento y Desayuno  Media Pensión  Pensión Completa  Todo Incluido  
Tipo de Habitación:  Doble  Sencilla  Triple  Cuádruple  Otros.....

**5.- Visitas/Excursiones** incluidas en el viaje combinado:  Ninguna  Sí a)..... b).....



6.- Precio del viaje .....Depósito a cuenta entregado.....

Forma de pago:

☐ Al contado a firma contrato

☐ Aplazado : Calendario de Pagos: 1ª Fecha..... Importe ..... 2ª Fecha..... Importe.....

7.- Tasas: ..... 8.- Gastos de gestión: ..... 9.- Gastos de anulación/cancelación: Serán los que determine efectivamente cada proveedor en función de la antelación con la que se cancele el servicio.

#### 10.- SEGUROS

☐ De Asistencia: ☐ No ☐ Sí Aseguradora (Nombre y dirección:.....)

☐ Opcionales: ☐ No ☐ Sí Aseguradora (Nombre y dirección:.....)

11.- Documentación Administrativa y Vacunas: El cliente ha sido informado de los documentos necesarios para entrada, estancia y salida en el lugar de destino, sean mayores o menores de edad (visados, y autorizaciones), así como, en su caso, de las vacunas necesarias.

13.- Movilidad reducidas/Discapacidad: ☐ Sí - Se debe avisar a los proveedores de.....

12.- Solicitudes especiales a confirmar.....

Estas condiciones particulares se complementan con los datos y fechas que constan en la documentación de viaje y que se entrega al cliente

### CONDICIONES GENERALES

**PRECIO:** E precio del viaje ha sido calculado en base al cambio de monedas, tarifas de transporte, combustibles y tasas en la fecha de la solicitud de servicios. Cualquier cambio en la citada cotización podrá revisarse y repercutirse al cliente de acuerdo con la normativa vigente, y las condiciones generales incluidas en el folleto, oferta o anexos mencionados en las condiciones particulares del presente contrato hasta veinte días antes de la fecha de salida. (Artículo 157 RDL 1/2007).

**MINIMO DE PARTICIPANTES:** La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo de... personas. Si por alguna causa, no alcanzase ese mínimo, la agencia podrá cancelar los servicios contratados de acuerdo con la normativa vigente, informando al consumidor con 10 días de antelación a la fecha de iniciación del viaje.

**RESERVAS** El cliente puede ceder la reserva a una tercera persona comunicándolo con más de 15 días de antelación a la salida del viaje, siempre que la tercera persona reúna los mismos requisitos que el cliente contratante, y abonando a la Agencia los gastos de gestión que pudieran corresponder.

**AUTORIZACIÓN:** Los menores de edad y los discapacitados que lo precisen, necesitan la autorización del padre o la madre, o representante legal nombrado al efecto, otorgada ante la autoridad competente.

**RECLAMACIONES:** Conforme a lo dispuesto en el Texto Refundido 1/2007 (BOE 30 de noviembre de 2007) se advierte al cliente la obligatoriedad de comunicar, en el mismo momento por escrito u otra forma de la que quede constancia, al organizador o al detallista, y en su caso, al prestador de que se trate (hotelero, transportista, agente local, etc.) todo incumplimiento o deficiencia en la ejecución del contrato que se haya comprobado. La Agencia declara expresamente que actúa únicamente como intermediaria entre viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que constan en la documentación entregada, o sea; empresas de transportes, hoteles restaurantes, etc.

☐ Obra en poder del cliente las Condiciones Generales del Viaje que figuran en el folleto, oferta o anexo mencionados en las condiciones particulares del presente contrato, así como las Condiciones Especiales y Generales del viaje, las cuales conoce y reconoce haber firmado.

☐ Las acciones derivadas de los derechos reconocidos por el Texto Refundido 1/2007 referentes a Viajes Combinados prescribirán a los dos años.

**RESOLUCIÓN/DESISTIMIENTO DEL CONTRATO POR EL CONSUMIDOR:** El art. 160 de dicha Ley establece que en todo momento el cliente podrá dejar sin efecto los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, pero deberá indemnizar al organizador o detallista en las cuantías que se indican: a) Abonará los gastos de gestión, los de anulación/cancelación, si los hubiere, y una penalización consistente en el 5% del importe total del viaje, si la cancelación se produce con más de diez y menos de quince días de antelación a la fecha del comienzo del viaje. b) Abonará los gastos de gestión, los de anulación/cancelación, si los hubiere, y una penalización consistente en el 15% del importe total del viaje, si la cancelación se produce entre los días tres y diez de antelación a la fecha del comienzo del viaje y c) Abonará los gastos de gestión, los de anulación/cancelación, si los hubiere, y una penalización consistente en el 25% del importe total del viaje, si la cancelación se produce dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida del viaje.

☐ De no presentarse a la salida, el cliente está obligado al pago del importe total del viaje, abonando las cantidades pendientes, en su caso.

**PROTECCIÓN DE DATOS:** El cliente autoriza a Tale your Travel para incluir sus datos personales en los respectivos ficheros, así como su utilización y tratamiento automatizado o no, para la gestión y registro de las operaciones suscritas entre las partes. Asimismo, autoriza/n al margen de la relación contractual, el tratamiento de sus datos personales para envío de ofertas comerciales y publicidad por cualquier medio (correspondencia, teléfono, fax, mailing, o cualquier medio telemático) propio o de terceros por Tale your Travel, S.L. Si Ud. Desea acceder, rectificar o cancelar sus datos en todo lo referente a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de Carácter Personal, dirijase a la dirección a la dirección de correo electrónico [info@taleyourtravel.com] o por carta Tale your Travel, calle Comunidad de Madrid, Las Rozas (Madrid), 28231.

En prueba de su conformidad, las partes firman el presente contrato en, Madrid, a ..... de ..... de 2017

TALE YOUR TRAVEL, S.L.

EL CLIENTE